

Algemene voorwaarden

OVERZICHT

Deze website wordt geëxploiteerd door Equal. De begrippen "wij", "we", "ons" en "onze" verwijzen naar Equal. Equal biedt deze website en de daarop aangeboden informatie, producten en diensten aan jou, de gebruiker, onder de voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

Door onze website te bezoeken, te gebruiken of een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers en gebruikers van de website en op alle overeenkomsten die via de website tot stand komen.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig voordat je onze website gebruikt of een bestelling plaatst. Als je niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoeken wij je de website niet te gebruiken en geen bestelling te plaatsen.

Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Wijzigingen zijn van toepassing vanaf het moment dat deze op de website zijn gepubliceerd.

ARTIKEL 1 - VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSHOP

Je mag onze website uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden.

Het is niet toegestaan om:

- de website te gebruiken voor onrechtmatige of frauduleuze doeleinden;
- virussen, malware of andere schadelijke code te verspreiden;
- de werking of beveiliging van de website opzettelijk te verstoren;
- zonder toestemming onderdelen van onze website, content of materialen te kopiëren of te gebruiken;
- persoonsgegevens van andere gebruikers te verzamelen of te misbruiken.

Door gebruik te maken van onze website verklaar je dat je bevoegd bent om overeenkomsten aan te gaan volgens de wetgeving die op jou van toepassing is.

ARTIKEL 2 - ALGEMENE BEPALINGEN

Wij behouden ons het recht voor onze website, producten en diensten op ieder moment aan te passen, tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beëindigen.

Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat de informatie op onze website correct en actueel is. Wij kunnen echter niet garanderen dat de website altijd beschikbaar, volledig foutloos of volledig actueel is.

Je mag zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming geen enkel onderdeel van onze website reproduceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of anderszins exploiteren.

ARTIKEL 3 - NAUWKEURIGHEID, VOLLEDIGHEID EN TIJDIGHEID VAN INFORMATIE

Wij streven ernaar dat de informatie op onze website volledig, correct en actueel is. Toch kunnen er fouten, onnauwkeurigheden of onvolledigheden voorkomen.

De informatie op deze website wordt uitsluitend als algemene informatie verstrekt. Wij kunnen niet garanderen dat alle informatie op ieder moment volledig en actueel is.

Afbeeldingen, beschrijvingen en andere informatie over producten zijn bedoeld om een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van de aangeboden producten. Kleine verschillen, bijvoorbeeld in kleur als gevolg van de instellingen van een beeldscherm, kunnen voorkomen.

Wij behouden ons het recht voor om informatie op de website op ieder moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN EN WIJZIGINGEN VAN DE DIENST

De prijzen van onze producten worden vermeld op de website. Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, worden duidelijk vermeld voordat je de bestelling definitief plaatst.

Wij behouden ons het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op bestellingen die al rechtsgeldig tot stand zijn gekomen, tenzij sprake is van een kennelijke fout.

Kennelijke fouten in prijzen of andere informatie binden ons niet.

Wij behouden ons het recht voor om de website of onderdelen daarvan tijdelijk of permanent te wijzigen of te beëindigen.

ARTIKEL 5 - PRODUCTEN OF DIENSTEN

Bepaalde producten of diensten kunnen uitsluitend online via onze website worden aangeboden. Deze producten of diensten kunnen in beperkte hoeveelheden beschikbaar zijn.

Wij doen ons best om de kleuren en afbeeldingen van onze producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Wij kunnen echter niet garanderen dat het beeldscherm van iedere gebruiker de kleuren volledig correct weergeeft.

Wij behouden ons het recht voor om de verkoop van bepaalde producten of diensten te beperken tot bepaalde personen, regio's of rechtsgebieden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wij behouden ons tevens het recht voor om de hoeveelheid producten of diensten die wij aanbieden te beperken.

Productbeschrijvingen en prijzen kunnen door ons worden gewijzigd. Wij behouden ons het recht voor om een product of dienst op ieder moment niet langer aan te bieden.

Wij garanderen niet dat de kwaliteit van producten, diensten, informatie of andere materialen die je via onze website verkrijgt, volledig aan je persoonlijke verwachtingen voldoet.

ARTIKEL 6 - BESTELLINGEN EN ACCOUNTGEGEVENS

Je kunt een bestelling plaatsen door de stappen op onze website te doorlopen en de bestelling te bevestigen.

Nadat je een bestelling hebt geplaatst, ontvang je een bevestiging van je bestelling.

Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren wanneer daar een geldige reden voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een kennelijke fout in de prijs, vermoedens van fraude of wanneer een product onverwacht niet beschikbaar is.

Je bent verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en actuele gegevens bij het plaatsen van een bestelling.

Indien je een account aanmaakt, ben je verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van je accountgegevens en wachtwoord. Je dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer je vermoedt dat iemand zonder toestemming toegang heeft tot je account.

ARTIKEL 7 - BETALING

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op onze website beschikbaar worden gesteld.

Je dient de bestelling volledig te betalen voordat wij de bestelling kunnen verwerken, tenzij anders is aangegeven.

Wanneer een betaling niet kan worden verwerkt, kunnen wij de bestelling opschorten of annuleren.

Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren wanneer wij redelijkerwijs vermoeden dat sprake is van fraude, misbruik of een andere onrechtmatige activiteit.

ARTIKEL 8 - LEVERING

Wij doen ons best om bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren.

De aangegeven levertijden zijn een indicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Wanneer een bestelling vertraging oploopt, zullen wij je hierover informeren wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.

Wanneer een product niet beschikbaar is, zullen wij je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Het risico van het product gaat over op jou zodra je het product hebt ontvangen, tenzij de toepasselijke wetgeving anders bepaalt.

ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT EN RETOURNEREN

Wanneer je als consument een bestelling op afstand plaatst, heb je in beginsel het recht om de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd te herroepen.

De wettelijke bedenktijd bedraagt in beginsel 14 dagen vanaf de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Wanneer je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, dien je ons binnen de wettelijke termijn hiervan op de hoogte te stellen.

Na het melden van de herroeping dien je het product binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn aan ons terug te sturen.

Het product moet, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de oorspronkelijke staat worden geretourneerd. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

Voor bepaalde producten kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien een dergelijke uitzondering van toepassing is, zullen wij dit vooraf duidelijk vermelden.

Voor verdere informatie verwijzen wij naar ons Retourbeleid.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN EN GARANTIE

Wij streven ernaar om producten van goede kwaliteit te leveren.

Wanneer een product gebrekkig is of niet voldoet aan de overeenkomst, heb je als consument recht op de wettelijke bescherming die op grond van de toepasselijke wetgeving geldt.

Heb je een klacht over een product of onze dienstverlening, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via de contactgegevens op onze website. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk, zodat wij deze kunnen beoordelen en oplossen.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, foto's, video's en andere content op onze website zijn, tenzij anders vermeld, eigendom van Equal of worden door Equal met toestemming gebruikt.

Het is niet toegestaan om deze content zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken, tenzij dit is toegestaan op grond van de wet.

ARTIKEL 12 - PERSOONSGEGEVENS

Ons Privacybeleid beschrijft hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Door gebruik te maken van onze website kunnen bepaalde persoonsgegevens en technische gegevens worden verwerkt.

Wij maken gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om onze website en dienstverlening te verbeteren.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van Google Analytics vind je in ons Privacybeleid.

ARTIKEL 13 - VERBODEN GEBRUIK

Naast de andere beperkingen in deze Algemene Voorwaarden is het niet toegestaan om de website te gebruiken:

- a. voor onrechtmatige doeleinden;
- b. om anderen aan te zetten tot het plegen van onrechtmatige handelingen;
- c. om toepasselijke wet- en regelgeving te overtreden;
- d. om inbreuk te maken op onze intellectuele eigendomsrechten of die van anderen;
- e. om anderen te bedreigen, lastig te vallen, te beledigen of te discrimineren;
- f. om valse of misleidende informatie te verstrekken;
- g. om virussen, malware of andere schadelijke code te verspreiden;
- h. om persoonsgegevens van anderen zonder toestemming te verzamelen of te gebruiken;
- i. om de beveiliging of werking van de website te verstoren;
- j. om geautomatiseerde systemen te gebruiken om zonder toestemming informatie van onze website te verzamelen.

Wanneer je deze bepalingen niet naleeft, kunnen wij je toegang tot de website beperken of beëindigen.

ARTIKEL 14 - UITSLUITING VAN GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

Wij doen ons best om onze website en dienstverlening zorgvuldig aan te bieden. Wij kunnen echter niet garanderen dat de website altijd zonder onderbrekingen, fouten of technische problemen beschikbaar is.

Wij garanderen niet dat het gebruik van onze website altijd foutloos, veilig of volledig beschikbaar zal zijn.

Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website of door technische storingen die buiten onze redelijke controle liggen.

Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

Voor consumenten blijven de wettelijke rechten en beschermingen die op grond van toepasselijke wetgeving gelden volledig van toepassing.

ARTIKEL 15 - OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen wanneer dit het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten onze controle liggen.

Onder overmacht kan bijvoorbeeld worden verstaan: storingen in internet- of telecommunicatienetwerken, stroomstoringen, natuurrampen, brand, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of voorkomen.

Wanneer een overmachtssituatie langer duurt dan redelijkerwijs kan worden verwacht, zullen wij proberen je hierover zo snel mogelijk te informeren.

ARTIKEL 16 - FEEDBACK EN REACTIES VAN GEBRUIKERS

Wanneer je een review, reactie, suggestie of andere feedback met ons deelt, zorg je ervoor dat deze informatie niet onrechtmatig is en geen rechten van derden schendt.

Wij kunnen feedback gebruiken om onze producten en dienstverlening te verbeteren.

Wij behouden ons het recht voor om reacties te verwijderen wanneer deze bijvoorbeeld onrechtmatig, beledigend, misleidend of in strijd met deze Algemene Voorwaarden zijn.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van reacties die je plaatst.

ARTIKEL 17 - WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening verandert of wanneer wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar op onze website.

Wanneer je onze website blijft gebruiken nadat wijzigingen zijn gepubliceerd, betekent dit niet automatisch dat je met iedere wijziging instemt. Voor overeenkomsten die al tot stand zijn gekomen, gelden de voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, voor zover de wet niet anders bepaalt.

ARTIKEL 18 - SCHEIDBAARHEID

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De betreffende bepaling zal, voor zover mogelijk, worden vervangen of uitgelegd op een manier die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

ARTIKEL 19 - VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Algemene Voorwaarden, samen met het Privacybeleid, het Retourbeleid en eventuele andere documenten waarnaar op onze website wordt verwezen, vormen de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van onze website en de aankoop van onze producten, voor zover deze documenten van toepassing zijn.

ARTIKEL 20 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op deze Algemene Voorwaarden en overeenkomsten tussen Equal en consumenten is het recht van toepassing van het land waarin Equal statutair is gevestigd, voor zover dwingendrechtelijke consumentenbescherming niet anders bepaalt.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke rechten van consumenten.

ARTIKEL 21 - CONTACTGEGEVENS

Vragen over deze Algemene Voorwaarden kunnen worden gesteld via:

Equal

E-mailadres: eliza.degroof@vives.student.be

Adres: (ons adres)

Telefoonnummer: xxxx xx xx xx

Website: <https://www.webshop.webdesignao-eliza.be/>

Laatste wijziging: 08/06/2026